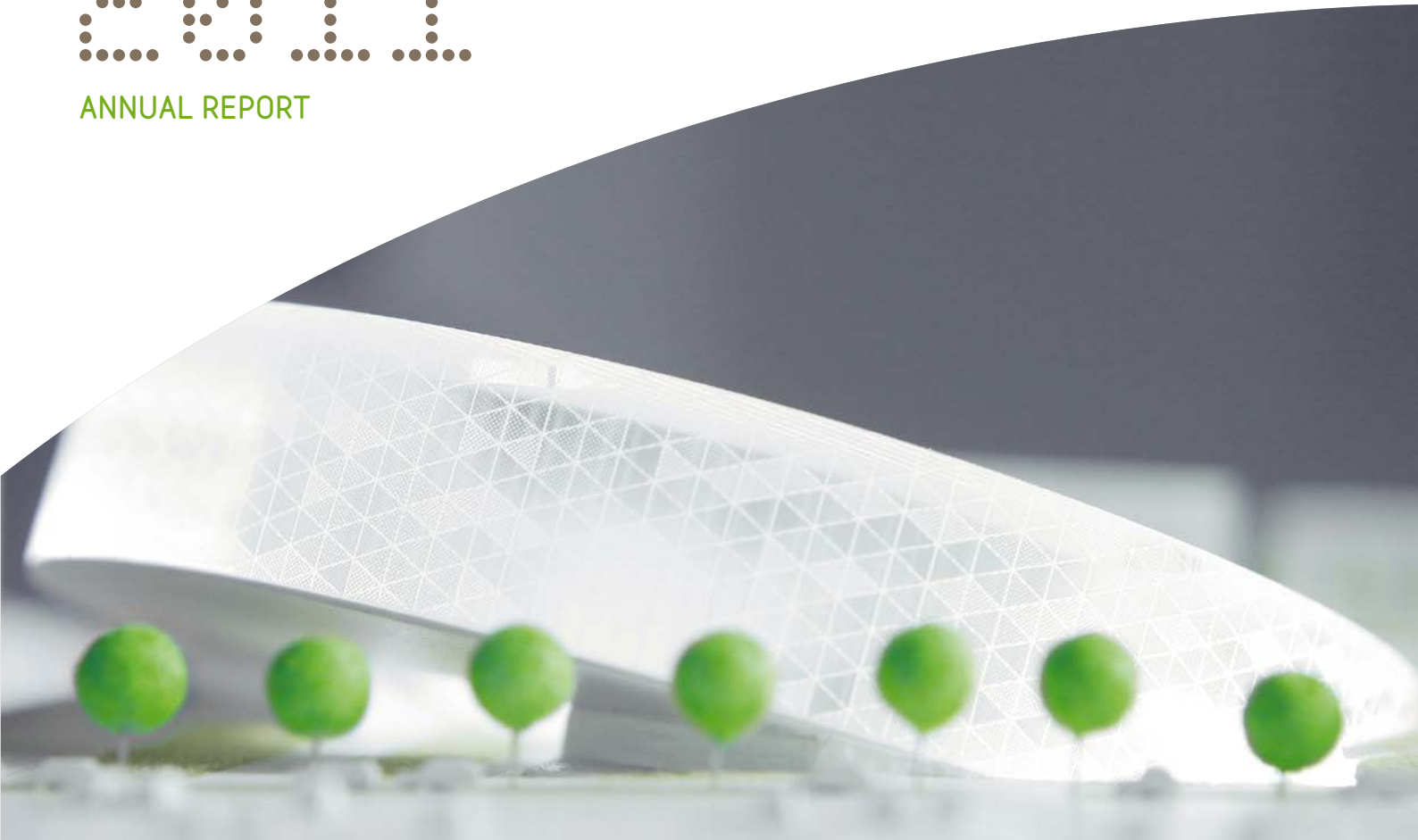




Orona

2011

ANNUAL REPORT



What do you see?

# President's Message

CONTRIBUTION AND INVOLVEMENT

Jose Miguel Lazkanotegi, President



*“Congratulations to all of you for your contribution and your involvement in the success of our project”.*

EN |

**JOSE MIGUEL LAZKANOTEGI**  
President

2011 has been another good financial year for us, thanks to the hard work and continuous effort of a great team of people. We have reached our targets, and even exceeded them.

The scenario has changed and will continue to do so, in an environment that has been greatly affected by the crisis. However, against this increasingly complex and demanding backdrop, our Socio-Corporate project remains strong. As a result of the strategies and policies we have adopted, we are succeeding in maintaining our turnover, our business and the employment associated with it.

2012 is the international year of cooperatives. Together with thousands of people, we form part of a worldwide cooperative network, and our profile has been raised this year. We should be proud of our own special contribution to the social economy.

Congratulations to all of you for your contribution and your involvement in the success of our project. I appeal to you to carry on working to consolidate our future and that of all those around us.

My best regards to all of you.

FR |

**JOSE MIGUEL LAZKANOTEGI**  
Président

L'exercice 2011 a également été un bon exercice financier grâce au travail et à l'effort persévérant d'une grande équipe de personnes. Nous avons atteint et même dépassé les objectifs que nous nous étions fixés.

Le paysage a changé et continuera à changer dans un environnement fortement touché par la crise. Dans ces conditions de plus en plus complexes et exigeantes, notre projet Sociétal et d'Entreprise est toujours aussi fort. Avec les stratégies et politiques adoptées, nous maintenons le chiffre d'affaires, l'activité et l'emploi associé.

2012 est l'année internationale des coopératives. Avec des milliers de personnes, nous faisons partie d'un réseau de coopératives mondial et nous sommes encore plus visibles cette année. Nous devons être fiers de notre contribution particulière à l'économie sociale.

Félicitations à tous pour votre collaboration et votre participation au succès de notre projet. Je vous encourage à poursuivre votre travail pour consolider notre avenir et celui de tous ceux qui nous entourent.

Mes plus chaleureuses salutations à tous.

PT |

**JOSE MIGUEL LAZKANOTEGI**  
Presidente

Em 2011 voltámos a realizar um bom exercício económico, fruto do trabalho e esforço continuado de uma grande equipa de pessoas. Alcançámos e superámos os objectivos previstos.

O cenário mudou e vai continuar a mudar num ambiente que está fortemente afectado pela crise. Nestas condições cada vez mais complexas e exigentes, o nosso projecto Sócio-Empresarial continua forte. Com as estratégias e políticas adoptadas estamos a manter o número de investimentos, a actividade e o emprego associado.

2012 é o ano internacional das cooperativas. Fazemos parte, juntamente com milhares de pessoas, de uma rede de cooperativas no mundo e este ano estamos mais visíveis. Devemos estar orgulhosos da nossa particular contribuição para a economia social.

Felicitemo-vos a todos pela vossa contribuição e participação no êxito do nosso projecto. Incentivamo-vos a continuar a trabalhar para garantir o nosso futuro e o de todos os que nos rodeiam.

Um forte abraço para todos.

NL |

**JOSE MIGUEL LAZKANOTEGI**  
President

In 2011 hebben we opnieuw een goed economisch jaar gerealiseerd, als resultaat van het werk en de voortdurende inzet van een fantastische groep mensen. We hebben de verwachte doelstellingen bereikt en zelfs overschreden.

Het scenario is veranderd en zal blijven veranderen in een omgeving die zwaar te lijden heeft onder de crisis. Onder deze steeds complexer en veel-eisender wordende omstandigheden houdt ons Maatschappelijke Bedrijfsplan solide stand. Door de ontplooiende strategieën en de gevolgde beleidslijnen blijven bedrijfsopbrengsten en activiteiten, en de daarmee verbonden werkgelegenheid, op hetzelfde niveau.

2012 is het internationale jaar van de coöperaties. Samen met duizenden andere mensen zijn wij een onderdeel van een wereldwijd netwerk van coöperaties en dit jaar zullen we wat meer aandacht krijgen. We moeten trots zijn op onze bijzondere bijdrage aan de sociale economie.

Ik wil jullie allemaal feliciteren en bedanken voor jullie bijdrage aan en deelname in het succes van ons project. Ik wil jullie aanmoedigen te blijven werken om onze toekomst, en die van allen die ons omringen, zeker te stellen.

Een welgemeende groet aan allen.

# Chief Executive's Message

EFFORT AND EFFICIENCY

Javier Mutuberria, Chief Executive



# “Anticipation, effort and efficient management as a common denominator”.

EN |

FR |

PT |

NL |

## JAVIER MUTUBERRIA Chief Executive

Anticipation, effort and efficient management have enabled us to successfully take on this first year of the VEO 2011-2014 Strategic Vision, against a particularly challenging economic backdrop.

But difficulties also mean opportunities, and ORONA has changed, evolving from its local industrial origins to its current profile as a highly competitive industrial Service enterprise working in a multinational and multilingual environment, with an outstanding vocation for innovation and with the Orona IDEO-innovation city as a project for the future.

Enhancing the value of our culture and our future commitment is our guarantee for taking on the major challenges put to us by a market on which we will have to make even more use of our efficiency and imagination, persevering in the quest for continuous improvement, so that we can lay the foundations for our PROJECT and guarantee it every success.

My thanks to all of you for your good work.

Reaching further together.

## JAVIER MUTUBERRIA Directeur Général

Anticipation, efforts et efficacité du management, voilà ce qui nous a permis de réussir avec brio cette première année de la VEO 2011-2014 dans un contexte économique particulièrement difficile.

Les difficultés sont également des opportunités et ORONA a su se transformer et évoluer, de son origine industrielle et locale, vers un profil d'entreprise de Service, adossée à une activité industrielle très compétitive opérant dans un environnement multinational et multi-langues. Et guidée par une volonté d'innovation sans faille qui s'appuie sur Orona IDEO-innovation city comme projet d'avenir.

La mise en valeur de notre culture et notre engagement résolu en faveur de l'avenir sont nos meilleurs atouts pour affronter les grands défis d'un marché qui va nous exiger d'être toujours plus performants, créatifs et persévérants dans la recherche de l'amélioration continue afin d'ancrer solidement les piliers du succès de notre PROJET.

Merci à tous pour votre savoir-faire.

Ensemble, nous allons plus loin.

## JAVIER MUTUBERRIA Director Geral

Antecipação, esforço e eficácia na gestão foi o que nos permitiu terminar com nota positiva este primeiro ano da VEO 2011-2014, num contexto económico especialmente difícil.

As dificuldades são também oportunidades e a ORONA soube transformar-se e evoluir de uma origem industrial e local para um perfil de empresa de serviços, com uma actividade industrial muito competitiva num ambiente multi-nações e multi-idíomas; e com uma vinculada vocação inovadora, com a Orona IDEO-innovation city como projecto de futuro.

A aposta no valor da nossa cultura e o compromisso para com o futuro são a garantia necessária para enfrentar os desafios que são apresentados num mercado que exige que sejamos mais eficientes e imaginativos e perseverar na procura da melhoria contínua para cimentar com garantias de êxito o nosso PROJECTO.

Obrigado a todos pelo vosso empenho.

Juntos, conseguimos mais.

## JAVIER MUTUBERRIA Algemeen Directeur

Anticipatie, inspanning en efficiëntie in de beleidsvoering zijn de elementen die ons in staat gesteld hebben het eerste jaar van de VEO 2011-2014 met een goed resultaat af te sluiten in een bijzonder moeilijke economische context.

Moelijkheden zijn ook mogelijkheden en ORONA heeft zich weten te transformeren en te ontwikkelen van een bedrijf met een industriële en lokale herkomst tot een onderneming met een Service profiel met uiterst concurrerende industriële activiteiten in een multinationale en veeltalige omgeving; en met een nooit aflatend streven naar innovatie en Orona IDEO-innovation city als project van de toekomst.

Het toekennen van waarde aan onze cultuur en de inzet op de toekomst staan er garant voor dat we de uitdagingen aankunnen die geboden worden door een markt die van ons zal eisen om nog efficiënter en fantasierijker te zijn en te volharden in de zoektocht naar voortdurende verbetering voor het succesvol leggen van de basis van ons fantastische PROJECT.

Ik dank jullie allemaal voor jullie inzet.

Samen bereiken we meer.

# Anticipation resulting from a process of open, shared reflection

VEO 2011-2014



EN |

FR |

PT |

NL |

In 2011, ORONA's management began to implement the strategic guidelines defined in the ORONA Strategic Vision, VEO 2011-2014.

Based around a central concept of "Commitment to the future", which motivates ORONA's Socio-Corporate project, and five vital strategic axes - Technological Innovation, International Expansion, Service, Profitability and Transformation - we can affirm that the machinery defined in the VEO 2011-2014 as being necessary for strengthening our competitive position in an increasingly globalised environment is now fully operational.

This first year of the ORONA Strategic Vision (VEO 2011-2014) has been both intense and intensive in all its axes and all its aspects.

L'exercice 2011 a été le premier exercice de gestion guidé par les lignes stratégiques définies dans la Vision Stratégique d'ORONA VEO 2011-2014.

En nous concentrant toujours sur notre leitmotiv « Engagement envers l'avenir », la raison qui motive l'effort d'un projet d'Entreprise comme ORONA et ses cinq axes stratégiques principaux - Innovation Technologique, International, Service, Rentabilité et Transformation - nous pouvons affirmer que les machines jugées nécessaires dans la VEO 2011-2014 sont déjà en fonctionnement et confortent notre position compétitive dans un environnement de plus en plus globalisé.

La première année de développement de la Vision Stratégique ORONA (VEO 2011-2014) a été intense et intensive sous tous ses axes et ses aspects.

Em 2011 foi constituído o primeiro exercício de gestão orientado pelas linhas estratégicas definidas na Visão Estratégica da ORONA VEO 2011-2014.

Com a posição central da premissa "Compromisso com o futuro", a razão que motiva o esforço de um projecto Sócio-Empresarial como a ORONA, e cinco eixos estratégicos fundamentais -Inovação Tecnológica, Internacional, Serviço, Rentabilidade e Transformação- podemos afirmar que já está em pleno funcionamento a maquinaria definida como necessária na VEO 2011-2014 para garantir a nossa posição competitiva num ambiente cada vez mais globalizado.

O primeiro ano do desenvolvimento da Visão Estratégica da ORONA (VEO 2011-2014) foi intenso e intensivo em todos os seus eixos e aspectos.

2011 is het eerste jaar geweest waarin het management is uitgevoerd aan de hand van de strategische richtlijnen zoals neergelegd in de Strategische visie van ORONA, VEO 2011-2014.

Met een centrale positie voor de premissa "Betrokkenheid bij de toekomst", de reden van de inspanningen van een Maatschappelijk bedrijfsproject als ORONA, en vijf essentiële strategische kernpunten - Technologische Innovatie, Internationaal, Service, Rentabiliteit en Transformatie- kunnen we stellen dat de machinerie, die in de VEO 2011-2014 aangeduid wordt als noodzakelijk voor het garanderen van onze concurrentiepositie in een steeds globaler wordende omgeving, volop functioneert.

Het eerste jaar van de ontwikkeling van de Strategische Visie ORONA (VEO 2011-2014) is op alle punten en aspecten intens en intensief geweest.



# A proven capacity to generate profit through a philosophy of maximum efficiency in every transaction

PROVEN CAPACITY

89.7 M€  
Profit

EN |

In today's highly complex and competitive global environment, it is essential to continue joining forces in order to achieve maximum efficiency in every transaction throughout the whole organisation, and to generate our own resources so that ORONA can embark on its future with the utmost guarantee, through the strategic challenges set out in the VEO 2011-2014.

In spite of the difficult economic context, the results obtained from international business have allowed ORONA to sustain its overall sales figure, compensating for the drop in new sales on the domestic market and the difficulties affecting growth of the maintenance business unit in the current competitiveness situation.

FR |

Dans un environnement compétitif mondial aussi compliqué que l'actuel, il est indispensable de continuer à joindre nos efforts pour rechercher l'efficacité maximale dans chaque opération dans l'ensemble de l'organisation et créer les ressources propres nécessaires pour aborder avec des garanties l'avenir d'ORONA par des défis stratégiques définis dans la VEO 2011-2014.

Malgré le contexte économique difficile, les résultats obtenus dans le domaine international ont permis à ORONA de soutenir le chiffre d'affaires global, en compensant la baisse des nouvelles ventes sur le marché national et la difficile croissance de l'activité de conservation dans les conditions actuelles de compétitivité.

PT |

Num ambiente competitivo mundial tão complicado como o actual, é imprescindível continuar a realizar esforços para procurar a máxima eficiência em cada operação no conjunto da organização e gerar os recursos próprios necessários para abordar com garantias o futuro da ORONA através dos desafios estratégicos definidos na VEO 2011-2014.

Apesar do difícil contexto económico, os resultados obtidos no âmbito internacional permitiu à ORONA sustentar o volume global de vendas, compensando a descida das novas vendas no mercado nacional e a dificuldade no crescimento da actividade de conservação nas actuais condições de competitividade.

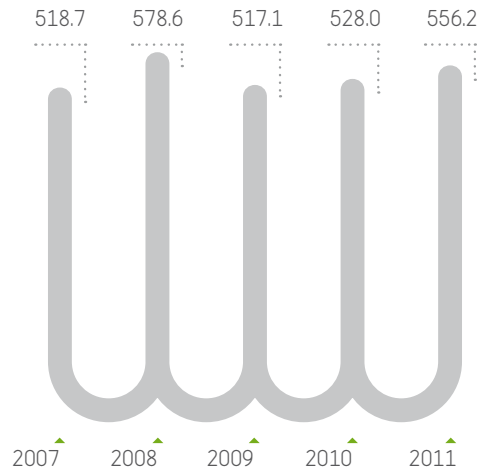
NL |

In een competitieve wereldwijde omgeving die zo gecompliceerd als de huidige, is het noodzakelijk ons te blijven inspannen om maximale efficiëntie te bereiken in elke handeling in de gehele organisatie en om de eigen middelen te genereren die nodig zijn om de toekomst van ORONA met garanties tegemoet te treden met behulp van de strategische doelstellingen die zijn neergelegd in de VEO 2011-2014.

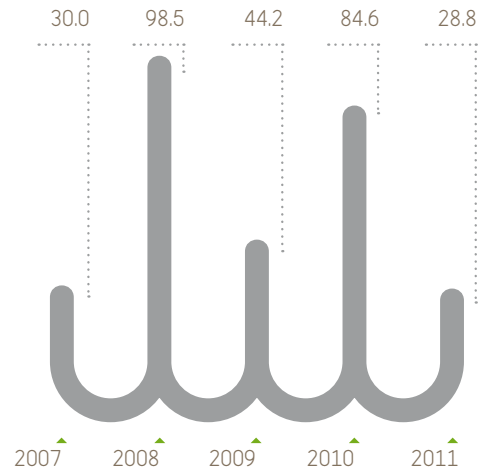
Ondanks de moeilijke economische situatie hebben de op internationaal terrein behaalde resultaten, ORONA in staat gesteld de algemene omzetcijfers gelijk te houden, waarmee de daling van nieuwe verkopen op de nationale markt en de groeistagnatie in de onderhoudssector als gevolg van de huidige concurrentieomstandigheden, gecompenseerd werden.



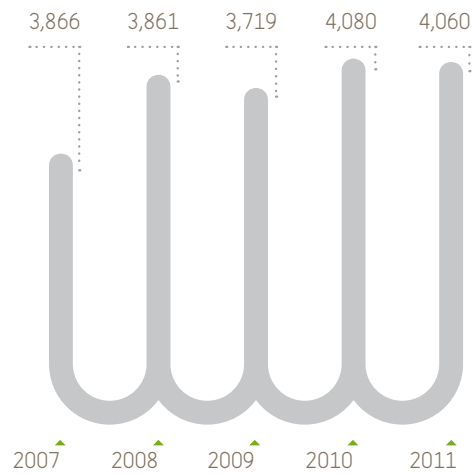
### Sales (M€)



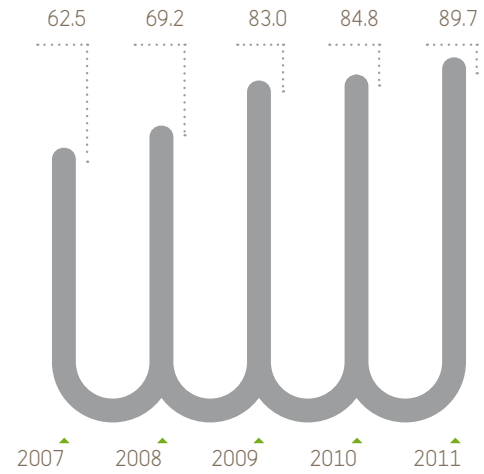
### Investment (M€)



### Personnel



### Profit (M€)



# People working together to take on the toughest challenges

## TRANSFORMING FUTURE



EN |

ORONA's footprint is made a reality through our values - Commitment, Trustworthiness and Flexibility - and it clearly backs our vocation to evolve and to transform our company through our people, who are the main driving force for change, and our processes and systems, to cater to new present and future situations.

In 2011 we laid the foundations for several IT projects for enhancing communication and collaboration environments, on both an in-house and external level, as a guarantee of a powerful, efficient management model.

As regards people development, training continues to be a key priority, proof of this being that in 2011, 9 out of every 10 members of staff received training in raising our profile as regards international expansion, Service and management.

FR |

L'ADN d'ORONA cristallisé autour de nos valeurs : Engagement, Confiabilité et Flexibilité, constitue un soutien fort à notre désir d'évoluer et de nous transformer par l'intermédiaire des personnes - en tant que moteur principal du changement - et de nos processus et systèmes pour répondre aux nouvelles réalités présentes et futures.

2011 nous a servi à poser les bases de divers projets de technologies de l'information, fournissant des environnements de communication et de collaboration au niveau interne et externe, ainsi qu'une garantie d'un modèle de gestion puissante et efficace.

Dans le domaine du développement des personnes, la formation occupe toujours un lieu central, la preuve en est qu'en 2011 9 personnes sur 10 chez ORONA ont reçu une formation pour renforcer notre profil international, de Service et de gestion.

PT |

O ADN da ORONA cristalizado nos nossos valores: Compromisso, Confiabilidade e Agilidade, constitui um claro apoio à nossa vocação de evoluir e de nos transformarmos através das pessoas - como principal motor da mudança - e dos nossos processos e sistemas para dar resposta às novas realidades presentes e futuras.

O ano de 2011 serviu para assentar as bases de diversos projectos de tecnologias da informação facilitadores de ambientes de comunicação e colaboração a nível interno e externo, como garantia de um modelo de gestão poderoso e eficiente.

No âmbito do desenvolvimento das pessoas, a formação continua a ocupar um lugar predominante, prova disto é que durante 2011 9 em cada 10 pessoas na ORONA receberam formação para potenciar o nosso perfil internacional, de Serviço e de gestão.

NL |

Het ADN van ORONA uitgekristalliseerd in onze waarden: Betrokkenheid, Betrouwbaarheid en Snelheid, vormt een duidelijke ondersteuning van onze aspiratie om ons te ontwikkelen en te transformeren door middel van personen - de belangrijkste motor van verandering - en door middel van onze processen en systemen om antwoorden te vinden op de nieuwe werkelijkheden van nu en van de toekomst.

2011 heeft gediend om de basis van verschillende sleuteltechnologie-projecten te leggen op het gebied van de informatica voor communicatie en samenwerking op intern en extern niveau, als garantie van een krachtig en efficient managementmodel.

Op het terrein van de ontwikkeling van het personeel blijft scholing een overheersende plaats innemen, het bewijs daarvan is dat in 2011 9 van elke 10 personen bij ORONA scholing heeft ontvangen om ons internationale, Service- en managementprofiel te versterken.



# Technological Innovation: a key strategy for the future

## TECHNOLOGICAL INNOVATION



EN |

FR |

PT |

NL |

Technological Innovation is a vital strategic cornerstone for guaranteeing ORONA's competitiveness on an increasingly complex, competitive market. With VEO 2011-2014, ORONA is making a determined bid to position itself through the use of an efficient innovation model extending to the totality of its value chain.

In 2011 the foundation stone was laid for the Orona IDeO-innovation city project, and we have shared this major project with our local environment. The innovation city, a benchmark development in Europe, emerged from the desire to further the networked innovation model by bringing together the University (the Orona Foundation and Mondragón University), Research (IK4-Ikerlan) and Business (ORONA) in a single setting with a view to generating greater knowledge exchange

L'innovation technologique est un pilier stratégique clé pour garantir la compétitivité d'ORONA sur un marché de plus en plus complexe et compétitif. Dans le cadre de la VEO 2011-2014, ORONA met tout en œuvre pour se placer dans un modèle d'innovation efficient qui englobe à son tour toute sa chaîne de valeur.

2011 a servi à en poser la première pierre et à partager avec l'environnement la nature et la portée du projet d'Orona IDeO-innovation city. Cette cité de l'innovation, référence en Europe, est née d'un pas en avant dans le modèle d'innovation en réseau par la coexistence dans un même espace de l'Université (Fundación Orona avec Mondragon Unibertsitatea), la Recherche (IK4-Ikerlan) et l'Entreprise (ORONA) pour que nous soyons capables de créer un meilleur échange de connaissances.

A inovação tecnológica é um pilar estratégico chave para garantir a competitividade da ORONA num mercado cada vez mais complexo e competitivo. Dentro do marco da VEO 2011-2014, a ORONA aposta com força para se posicionar num modelo de inovação eficiente que englobe, por sua vez, toda a sua cadeia de valor.

O ano de 2011 serviu para colocar a primeira pedra e partilhar com o ambiente a natureza e grandeza do projecto da Orona IDeO-innovation city. Esta cidade da inovação, de referência na Europa, nasce pelo facto de dar um passo em frente no modelo de inovação em rede através da convivência num mesmo espaço da Universidade (Fundação Orona com Mondragon Unibertsitatea), a Investigação (IK4-Ikerlan) e a Empresa (ORONA) para que sejamos capazes de gerar um maior intercâmbio de conhecimentos.

Technologische innovatie is een strategisch belangrijke pijler voor het garant stellen van de concurrentiepositie van ORONA in een markt die elke dag complexer en concurrerender wordt. Binnen het kader van de VEO 2011-2014, zet ORONA krachtig in op het bereiken van een efficiënt innovatiemodel dat op zijn beurt haar volledige waardeketen omvat.

In 2011 is de eerste steen gelegd en is de omgeving op de hoogte gesteld van de aard en de omvang van het project Orona IDeO-innovation city. Deze stad van de innovatie, toonaangevend in Europa, is in het leven geroepen om een verdere stap te zetten op de weg van het innovatiemodel in een netwerk, door het op één locatie samenbrengen van Universiteit (Stichting Orona met Mondragon Unibertsitatea), Onderzoek (IK4-Ikerlan) en Onderneming (ORONA) om een betere kennisuitwisseling mogelijk te maken.

# Orona idéo

innovation city



# The international market: an opportunity for development and growth

## THE INTERNATIONAL MARKET



EN |

Our strength and competitiveness are increased by the development of an international profile within the framework of the VEO, through inorganic growth and as a preferred supplier of lift solutions in a growing number of countries.

The integration of three new companies has contributed to implementing the comprehensive model in Luxembourg and consolidating our presence in France and Belgium, reinforcing the Orona brand on the European market.

Export clearly continues to be a lever for growth, and in 2011 Orona solutions were being distributed in 99 different countries.

Dans le cadre de la VEO, le développement d'un profil international, par une croissance inorganique et le caractère de fournisseur préféré de solutions de levage dans un nombre de pays de plus en plus grand, renforce notre solidité et notre compétitivité.

L'intégration de trois nouvelles entreprises a contribué à implanter le modèle intégral au Luxembourg et à consolider notre présence en France et en Belgique, pour renforcer la marque d'Orona sur le marché européen.

L'activité d'exportation constitue toujours un clair levier de croissance puisque les solutions Orona étaient en 2011 distribuées dans 99 pays.

FR |

PT |

No marco da VEO o desenvolvimento de um perfil internacional, através de um crescimento inorgânico e o carácter de fornecedor de preferência de soluções de elevação num número cada vez maior de países, reforça a nossa solidez e competitividade.

A integração de três novas empresas contribuiu para a implementação do modelo integral no Luxemburgo e para consolidar a nossa presença em França e na Bélgica, reforçando a marca da Orona no mercado europeu.

A actividade de exportação continua a constituir uma clara alavanca de crescimento, tendo chegado em 2011 a distribuir as soluções Orona em 99 países.

NL |

Binnen het kader van de VEO versterkt de ontwikkeling van een internationaal profiel onze soliditeit en concurrentiepositie, door anorganische groei en door verwerving van het kenmerk "voorkeursleverancier van liftoplossingen" in een steeds toenemend aantal landen.

De integratie van drie nieuwe ondernemingen heeft bijgedragen aan de implementatie van een integraal model in Luxemburg en aan de consolidatie van onze aanwezigheid in Frankrijk en België, waardoor het merk Orona een sterkere positie gekregen heeft op de Europese markt.

De exportactiviteiten blijven een duidelijke groeikatalysator vormen en in 2011 hebben we de Orona-oplossingen in 99 landen weten te distribueren.



# Service as a corporate culture and a key area of action

WE ARE SERVICE



EN |

Service with a capital S and Customers with a capital C, as a corporate culture and as a vocation for catering to our Customers' needs throughout their business relationship with ORONA.

To vindicate our profile as a Service company, this year ORONA earmarked staff and resources to giving a special boost to its business areas connected with this concept, which greatly contributes to its overall turnover.

Outstanding lines of action in 2011 included advancement in the e-maintenance project, with the use of machine-to-machine technologies, enhancement of multi-brand management, process efficiency improvement and empowerment of people as the key element in providing Service.

FR |

Service et Client en majuscules, en tant que culture d'entreprise et avec la vocation de répondre aux besoins des Clients pendant toute leur relation avec ORONA.

Pour revendiquer notre profil en tant qu'entreprise de Service, pendant cet exercice, ORONA a renforcé particulièrement avec des personnes et des moyens les domaines d'activité concernés par ce paragraphe, et dont la contribution au chiffre d'affaires global est très importante.

Parmi d'autres lignes d'action, on notera en 2011 la progression réalisée dans le projet de e-conservation, par l'utilisation de technologies « machine to machine », le renforcement de la gestion multimarque, l'amélioration de l'efficacité dans les processus et la formation des personnes en tant qu'axe central dans la prestation de Service.

PT |

Serviço e Cliente em maiúsculas, como cultura de empresa e como vocação de dar resposta às necessidades dos Clientes ao longo de toda a sua relação com a ORONA.

De forma a reivindicar o nosso perfil como empresa de Serviços, durante este exercício a ORONA potenciou de forma especial com pessoas e recursos os âmbitos de negócio relacionados com esta secção, cuja contribuição para o volume de negócios global é muito importante.

Entre outras linhas de actuação destacam-se em 2011 o avanço conseguido no projecto de e-conservação, com a utilização de tecnologias "machine to machine", a potenciação da gestão multimarca, a melhoria da eficácia em processos e a capacitação das pessoas como eixo central na prestação de Serviços.

NL |

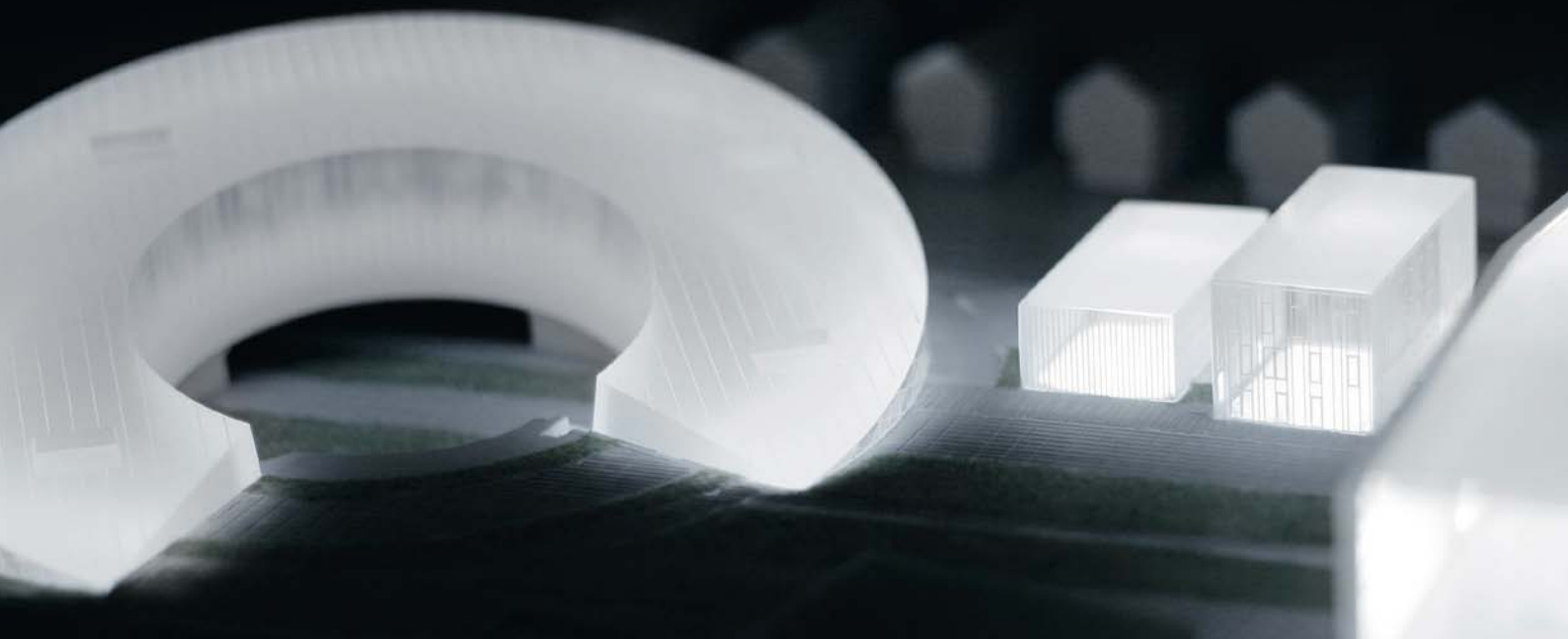
Service en Klant met hoofdletters als ondernemingscultuur en als streven om antwoorden te vinden op de behoeften van Klanten gedurende hun volledige relatie met ORONA.

Om ons profiel als Service-onderneming duidelijk neer te zetten, heeft ORONA voor dat doel tijdens dit boekjaar in het bijzonder die zakelijke sectoren extra versterkt met personeel en middelen, waarvan de bijdrage aan het algemene omzetcijfer zeer aanzienlijk is.

Van de overige gevolgde actieplannen dient extra aandacht te worden besteed aan de vooruitgang die in 2011 is geboekt in het project e-opslag, met gebruik van "machine to machine" technologieën, de versterking van het management van meerdere merken, de verbetering van de procesefficiëntie en het opleiden van personeel als kernpunt van onze Service-verlening.







*Orona IDeO-innovation city*

*A city of Innovation  
reference in Europe:  
University, Research  
and Business.*